

**ПРОБЛЕМНЫЙ МЕТОД В ОБУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ
СТУДЕНТОВ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ
(НА ПРИМЕРЕ ВЕБ-КВЕСТОВ И УЧЕБНЫХ СТИМУЛЯЦИЙ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ)**

Растущий интерес к питанию лишь частично отражает процессы, происходящие в одной из наиболее изменяющихся в РБ производственных отраслей — пищевой промышленности, где за последние годы произошло внедрение нового поколения оборудования, новых технологий, пищевых добавок, видов упаковки, химических и инструментальных методов анализа продукции. Это требует внесения изменений в процесс (в нашем случае языковой) подготовки специалистов для пищевой промышленности. В данной статье даётся краткий обзор практики использования проблемного обучения на материалах обучения английскому языку студентов технологических специальностей неязыкового вуза.

Суть проблемного обучения заключается в последовательности процедур, включающих: постановку преподавателем учебно-проблемной задачи, создание проблемной ситуации, осознание, принятие и разрешение возникшей проблемы. Однако применительно к иностранным языкам специфика использования проблемного метода заключается в смещении акцента с решения проблемной ситуации в сторону коммуникативной направленности, нацеленной на общение, желание мыслить и выражать свои мысли на языке. Это частично объясняет ограниченное использование проблемного обучения, несмотря на его очевидные преимущества. Литературный обзор даёт основания предполагать, что существуют различные классификации проблемных ситуаций: по типу противоречия в познавательном процессе (Т.В. Кудрявцев, А.В. Петровский и др.), по характеру действия учащегося (А.М. Матюшкин, И.А. Зимняя), а также уровню проблемности, которые зависят от степени самостоятельности студентов в постановке и решении проблемы (В.А. Крутецкий, Т.В. Кудрявцев, И.Я. Лернер,

М. И. Махмутов, А.В. Петровский). Из различных источников было установлено, что при определении главной цели и принципов организации проблемного обучения большинство учёных придерживаются единой точки зрения, считая, что сущность проблемного обучения состоит в формировании и развитии творческих способностей на основе использования проблемных ситуаций.

Трудность управления проблемным обучением состоит в том, что возникновение проблемной ситуации - акт индивидуальный, поэтому от преподавателя требуется использование индивидуального подхода. Для снятия этой трудности целесообразно проводить опросы и анкетирования с целью оптимизации мотивированности и эффективности усвоения. При создании проблемных ситуаций на иностранном языке (английском) нами был использован алгоритм В.И. Андреева:

- 1) сопоставление студентами (на ин. яз.) фактов, явлений;
- 2) предложение студентам установить причинно-следственные связи;
- 3) показ приёмов, фактов, иллюстрирующих рассогласование между теорией и жизненным опытом;
- 4) формулирование принципиально нового взгляда на привычное явление (при этом принимаются все мнения студентов);
- 5) сопоставление нескольких подходов к объяснению одного и того же явления.

Особенность создания проблемных ситуаций основывается на триаде: мышление, язык, речь. Отношение сущностей в триаде является логической основой для построения проблемных задач как на уровне аспектов языка, на уровне видов речевой деятельности, так и на уровне решения личностно-значимых проблем. Таким образом, учебные ситуации должны соответствовать фоновым знаниям студентов и их способностям решать проблемы.

Поскольку студенты в будущем станут специалистами, от которых требуется умение принимать решения, то данный подход к обучению позволит решить две задачи: с одной стороны, развивать индивидуально-личностные качества самих студентов, с другой — научить их использовать проблемные ситуации в своей будущей работе.

Огромный потенциал для реализации проблемных методов в обучении иностранному языку представляет, в частности, такая разновидность электронного обучения, как веб-технологии. Любая проблемная задача может быть спроектирована посредством веб-технологий и направлена на погружение в проблему, поиск дополнительных ресурсов для решения проблемной задачи, исследовательскую и познавательную деятельность. Остановимся лишь на некоторых из них, а именно, на учебных симуляциях и веб-квестах.

Одним из методов устной коммуникативной деятельности, которая может быть использована для обучения иностранному языку студентов неязыковых вузов, является симуляция.

Симуляция — это деятельность по принятию решений в определенной ситуации, где участники, действуя от своего имени или выступая в различных социальных ролях, обсуждают проблему или серию взаимосвязанных проблем

в определенных заданных условиях. Студенты симулируют реальную жизненную ситуацию в условиях учебной аудитории.

Обычно выделяют три стадии при проведении симуляции:

1 все участники обеспечиваются необходимой информацией и материалами;

2 все работают вместе для решения определенной проблемы;

3 все вместе выполняют заключительную часть, где обсуждаются основные моменты деятельности, делаются выводы и дается оценка деятельности студентов. Например: you are applying for a job in a new restaurant that is opening in your town. This restaurant will feature healthy recipes. A challenge for you is to plan a healthy menu for 5 days. Present your menu, make personal recommendations about serving food. Оцениваются кандидаты на работу и выбирается лучший. Задание сопровождается ссылками на сайты).

Наиболее сложным, по сравнению с симуляцией и другими видами веб-технологий, является Веб-квест, который характеризуется наличием в задании либо нескольких независимых, либо противоположных по своему характеру аспектов одной проблемы. Веб-квест включает три основных элемента:

1. наличие проблемы, которую нужно решить;

2. поиск информации по проблеме осуществляется в Интернете группой;

3. каждый из членов группы имеет четко определенную роль и вносит вклад в решение общей проблемы в соответствии со своей ролью.

Решение проблемы достигается путем ведения переговоров и достижения согласия всеми участниками проекта.

Различают два типа веб-квестов: для кратковременной (рассчитаны на одно-три занятия) и длительной работы (рассчитаны на длительный срок — может быть, на семестр).

Особенностью образовательных Веб-квестов является то, что часть или вся информация для самостоятельной или групповой работы студентов с ним находится на различных веб-сайтах, результатом работы с веб-квестом, как правило, является устное выступление, презентация, и т.д.

Рассмотрим основные требования, предъявляемые к Веб-квесту на примере.

1. Четкое описание ролей участников и сценарий квеста, обзор всего квеста:

Herbie Healthnut is opening a new restaurant in your town. This restaurant will feature healthy recipes that children will enjoy. He has hired your team of workers for his new restaurant. He needs a chef to prepare healthy meals and assist in menu planning. The dietician approves meals according to the food guide pyramid and assists in menu planning. The safety inspector is in charge of being sure food safety steps are followed. The manager will handle the advertising of the restaurant and promote the sale of the specialty cookbook. The manager will also help the staff work together.

A challenge for your team will be to come up with a name for the restaurant. This name must be catchy and promote healthy eating for children. All products your team create must send this healthy eating message.

Roles:

Manager — Develop advertising materials.

Chef — Develop recipes for restaurant. Prepare meals. Assist in designing menu.

Dietician — Approve recipes chosen by the chef. Make pamphlet for healthy eating to give to customers. Assist in design of menu.

Safety Instructor -Give clinic on safe food preparation, handling, and employee actions. Make poster of safe actions to be posted in kitchen and restrooms, etc.

2. Описание заданий, которые должны быть понятны, интересны и выполнимы. Четкое определение итогового результата самостоятельной работы:

Your first task is to complete the activities in the Pyramid Cafe Workbook to show that you understand how the food pyramid works. Once you have successfully completed this mission, you may move on to the next task.

Your second task is to come up with a name for your restaurant based on the type of food that is being offered. Chef and Dietician- Based on the name of your restaurant, your next task is to develop recipes that will be used by the chef to make the meals, etc.

3. Список информационных ресурсов, необходимых для выполнения задания.

4. Описание критериев и параметров оценки веб-квеста. Критерии оценки зависят от типа учебных задач, которые решаются в веб-квесте.

Each team member will receive an individual grade for the portion that they contributed to the overall project. This will be based on the project piece their role had to create. Each team member will be observed for contribution to the teamwork and organization of the project.

5. Руководство к действиям (как организовать и представить собранную информацию).

You will be assigned a team. Decide who will be working on each role. Be sure you use your theme, advertising method, recipes and menu to promote healthy eating.

6. Заключение, в котором суммируется опыт, который будет получен участниками при выполнении самостоятельной работы над веб-квестом.

When you have completed this webquest, you will have learned a great deal about the food guide pyramid as well as how you can use it to plan healthy meals for yourself and your family.

В качестве заключения можно сказать, что полученные результаты промежуточного и итогового контроля по темам с использованием проблемного метода показали не только высокий уровень академической успеваемости, но и активное использование приобретенных знаний и навыков в последующих видах учебной деятельности и развитие творческих способностей студентов. Данный вид работы действительно способствует повышению эффективности обучения, формирует информационно-коммуникативную компетенцию будущего специалиста и вырабатывает чувство ответственности за выполняемую работу.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андреев, В.И. Педагогика творческого саморазвития. Инновационный курс. Книга 2. — Казань, 1998.

2. Махмутов, М.И. Проблемное обучение. Основные вопросы теории. — М., 1975.
3. Сысоев, П.В. Современные учебные Интернет-ресурсы в обучении иностранному языку. — ИЯШ — 2008-№ 6 — С. 2–9
4. Dudley, G. How to teach English with technology/ G. Dudley, N. Hochkly. — Pearson. Education Ltd , 2012.
5. Sharma, P. Networking in English: Student Book/ P. Sharma , B. Barrett — N.Y.:The Macmillan Company, 2010.
6. Teeler, D. How to Use the Internet in ELT / D. Teeler, P. Gray. — Harlow: Pearson. Education Ltd , 2001.
7. Children's Restaurant Entrepreneurs. A WebQuest for 2nd Grade [Electronic resource] /P. Savard, B. Walters — The WebQuest Page 2004. — Mode of access: <http://www.mybridget.com/P&B%20webquest/studentquest.htm> — Date of access: 14.03.2013.